

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Provozovatel

Provozovatelem e-shopu naturevia.cz je společnost BIOVIT IMPEX CO. ČR, s.r.o., IČ: 26116693, se sídlem Michelská 1425/84, Praha 4 – Michle, 141 00, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl C. vložka 71536.

## Objednávky

**Objednávku je možné poslat** prostřednictvím [e-shopu](#), osobně v sídle společnosti, e-mailem nebo poštou. Podané objednávky jsou **závazné**.

## Způsob a termín dodání

Objednané zboží Vám **bude odesláno do 3-5 pracovních dnů nebo dle aktuální dostupnosti** a odesláno společně s fakturou prostřednictvím vybraného dopravce.

**Zboží zasíláme POUZE na adresy v rámci České republiky.**

Zboží je dodáváno výhradně na **dobírku**. Po předchozí telefonické dohodě je možný také **osobní odběr**. U zboží, které není skladem, je možné vyřídít objednávku až po jeho naskladnění. Pokud dojde v mimořádných případech ke zpoždění dodávky, budete na to upozorněni.

## Stornování objednávky

Objednávku je **možné stornovat** osobně v sídle společnosti, telefonicky nebo e-mailem. Zakázka bude stornována, **pokud již nedošlo k expedici zboží** (tímto není dotčeno právo na vrácení zboží viz. odst. „Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží“).

Případné **reklamace zboží** jsou upraveny samostatně v [Reklamačním řádu](#).

## Platební podmínky, způsob úhrady

Zásilky se hradí formou **dobírky**. V případě osobního odběru v kamenné prodejně je možná platba **v hotovosti či kartou**.

**Ceny v e-shopu jsou uvedeny s DPH** a jsou konečné. K ceně bude připočteno poštovné podle platného ceníku dle níže uvedených cen.

## Poštovné

Osobní odběr 0,00 Kč

Direct Parcel Distribution CZ s. r. o 119,00 Kč

Při objednávce nad 990,- Kč včetně DPH doprava ZDARMA.

## Odstoupení od smlouvy a vrácení zboží

Zaslané zboží lze vrátit (i bez udání důvodu společně s fakturou a nepoškozené) do 14 dnů ode dne převzetí zásilky. Zboží můžete poslat poštou nebo vrátit osobně v sídle společnosti.

## Záruční podmínky

Záruka na zboží se řídí příslušnými ustanoveními zákona o obchodních korporacích resp. Občanského zákoníku v platném znění.

## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

### Prohlášení o zpracování osobních údajů

dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“)

#### I. Správce osobních údajů

Společnost BIOVIT IMPEX CO. ČR, s.r.o., se sídlem: Michelská 1425/84, Praha 4 – Michle, 141 00, IČ: 26116693, DIČ: CZ26116693, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 71536, (dále jen „správce“) Vás tímto v souladu s čl. 12 GDPR informuje o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech.

#### II. Rozsah zpracování osobních údajů

Osobní údaje jsou zpracovány v rozsahu, v jakém je příslušný subjekt údajů správci poskytl, a to v souvislosti s uzavřením smluvního či jiného právního vztahu se správcem, nebo které správce shromáždil jinak a zpracovává je v souladu s platnými právními předpisy či k plnění zákonných povinností správce.

#### III. Zdroje osobních údajů

- přímo od subjektů údajů (registrace a nákupy přes e-shop, e-mail, telefon, kontaktní formulář na webu apod.)

#### **IV. Kategorie osobních údajů, které jsou předmětem zpracování**

- adresní a identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, IČ, DIČ) a údaje umožňující kontakt se subjektem údajů (kontaktní údaje – např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace)
- popisné údaje (např. bankovní spojení)
- další údaje nezbytné pro plnění smlouvy
- údaje poskytnuté nad rámec příslušných zákonů zpracovávané v rámci uděleného souhlasu ze strany subjektu údajů (použití osobních údajů za účelem personálních řízení apod.)

#### **V. Kategorie subjektů údajů**

- zákazník správce (pouze u subjektů registrovaných na e-shopu)
- zaměstnanec správce
- dopravce
- jiná osoba, které je ve smluvním vztahu ke správci
- uchazeč o zaměstnání

#### **VI. Kategorie příjemců osobních údajů**

- velkoobchodníci
- finanční ústavy
- zpracovatel
- státní aj. orgány v rámci plnění zákonných povinností stanovených příslušnými právními předpisy

#### **VII. Účel zpracování osobních údajů**

- účely obsažené v rámci souhlasu subjektu údajů
- jednání o smluvním vztahu
- plnění smlouvy
- ochrana práv správce, příjemce nebo jiných dotčených osob (např. vymáhání pohledávek správce)
- archivnictví vedené na základě zákona
- výběrová řízení na volná pracovní místa
- plnění zákonných povinností ze strany správce
- ochrana životně důležitých zájmů subjektu údajů

Při objednávce na e-shopu jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno, příjmení, adresa, telefon, e-mail). Účelem zpracování osobních údajů je vyřízení objednávky subjektu údajů a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi subjektem údajů (zákazníkem) a správcem. Účelem zpracování osobních údajů je dále zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit. Zákonným důvodem pro zpracování osobních údajů je plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, plnění právní povinnosti správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a oprávněný zájem

správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Oprávněným zájmem správce je zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu.

## **VIII. Způsob zpracování a ochrany osobních údajů**

Zpracování osobních údajů provádí správce. Zpracování je prováděno v jeho provozovnách a sídle správce jednotlivými pověřenými zaměstnanci správce, příp. zpracovatelem. Ke zpracování dochází prostřednictvím výpočetní techniky, popř. i manuálním způsobem u osobních údajů v listinné podobě za dodržení všech bezpečnostních zásad pro správu a zpracování osobních údajů.

Za tímto účelem přijal správce vhodné technická a organizační opatření (v souladu s článkem 25 GDPR) k zajištění ochrany osobních údajů, zejména opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Veškeré subjekty, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny, respektují právo subjektů údajů na ochranu soukromí a jsou povinny postupovat dle platných právních předpisů týkajících se ochrany osobních údajů.

Ze strany Poskytovatele nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování (včetně profilování) ve smyslu č. 22 GDPR.

## **IX. Doba zpracování osobních údajů**

V souladu se lhůtami uvedenými v příslušných smlouvách, ve spisovém a skartačním řádu správce či v příslušných právních předpisech jde o dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze závazkového vztahu, tak i z příslušných právních předpisů.

## **X. Poučení**

Správce zpracovává údaje se souhlasem subjektu údajů s výjimkou zákonem stanovených případů, kdy zpracování osobních údajů nevyžaduje souhlas subjektu údajů.

V souladu se čl. 6 odst. 1 GDPR může správce bez souhlasu subjektu údajů zpracovávat tyto údaje:

1. subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů;
2. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů;
3. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje;
4. zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů subjektu údajů nebo jiné fyzické osoby;
5. zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je pověřen správce;

6. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

## **XI. Práva subjektů údajů**

V souladu se čl. 12 GDPR informuje správce na žádost subjektu údajů subjekt údajů o právu na přístup k osobním údajům a k následujícím informacím:

1. účelu zpracování,
2. kategorii dotčených osobních údajů,
3. příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
4. plánované době, po kterou budou osobní údaje uloženy,
5. veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů,
6. pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování.

Subjekt údajů má dále právo požadovat od správce:

1. přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,
2. opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
3. právo na výmaz, právo být zapomenut dle čl. 17 GDPR,
4. právo na omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
5. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
6. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR,
7. právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování dle čl. 22 GDPR.

Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že správce nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

1. a. Požádat správce o vysvětlení.
2. b. Požadovat, aby správce odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo vymazání osobních údajů.
3. c. Je-li žádost subjektu údajů podle odstavce 1 shledána oprávněnou, správce odstraní neprodleně závadný stav.
4. d. Nevyhoví-li správce žádosti subjektu údajů podle odstavce 1, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na dozorový úřad, tedy Úřad na ochranu osobních údajů.
5. e. Postup podle odstavce 1 nevyklučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na dozorový úřad přímo.
6. f. Správce má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **XII. Změna pravidel o ochraně osobních údajů**

V případě jakýchkoliv změn pravidel o ochraně osobních údajů, budeme tyto změny komunikovat na www stránkách. Proto je doporučujeme pravidelně kontrolovat.

## **XIII. Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoliv dotazů nebo žádostí ohledně těchto pravidel o ochraně osobních údajů nás neváhejte kontaktovat na adrese:

**BIOVIT IMPEX CO. ČR, s.r.o.**

Michelská 1425/84

Praha 4 – Michle, 141 00

Telefon/FAX: 241 430 910

E-mail: [info@biovit.cz](mailto:info@biovit.cz)

Tyto kontaktní údaje můžete použít i v případě, že máte zájem o zobrazení, opravení, zablokování či vymazání informací, které byly o Vás prostřednictvím Stránek nashromážděny.

## **Ostatní informace**

**Společnost BIOVIT IMPEX CO. ČR, s.r.o. je plátcem DPH.**

V případě dotazů nás můžete kontaktovat na infolince: 241 430 910 nebo nám napište na [info@biovit.cz](mailto:info@biovit.cz).

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 11. 2019